



Polisvoorwaarden **nowGo**  
**Caravanverzekering**

## Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	3
Speciale Voorwaarden Caravan Basis	10
Speciale Voorwaarden Caravan Uitgebreid	10
Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering	15
Speciale Voorwaarden Caravan Rechtsbijstandverzekering	18

# Verzekeringsvoorwaarden nowGo caravanverzekering

## Inleiding:

De voorwaarden bestaan uit: Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en de plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en dus op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn.

De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn, en wat per dekking is uitgesloten.

In de voorwaarden worden de dekkingen steeds in deze zin genoemd. Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

**De Algemene Voorwaarden vormen samen met de Speciale Voorwaarden en met de polis één geheel.**

## Algemene Voorwaarden N.C.A. 06.04

### Inhoud

	<b>Artikel</b>
Basis van de verzekeringsovereenkomst	A 1
Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen	A 2
Aanvang, duur, verlenging en einde van de verzekeringsovereenkomst	A 3
Adreswijziging	A 4
Dekkingsgebied	A 5
Premiebetaling	A 6
Herziening premie en/of voorwaarden	A 7
Overgang van het belang	A 8
Verplichtingen van de verzekerde bij schade	A 9
Uitsluitingen	A 10
Terrorismedekking	A 11
Klachten en geschillen	A 12
Bescherming persoonsgegevens	A 13

### **A 1 Basis van de verzekeringsovereenkomst**

- Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.
- Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens nowGo resp. een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde resp. de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **A 2 Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen**

#### **Caravan**

De op de polis omschreven toercaravan of vouwwagen met de standaarduitrusting, zoals deze door de fabrikant of importeur is geleverd. Hieronder wordt niet verstaan de stacaravan die tenminste het gehele seizoen op een vaste standplaats verblijft.

#### **Eigen risico**

Het op de polis en in de polisvoorwaarden als zodanig vermelde bedrag dat bij schade voor rekening blijft van de verzekeringnemer.

#### **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is een onzeker voorval of een reeks van onzekere voorvallen die één oorzaak hebben.

## **nowGo**

**Wij** zijn nowGo, kantoorhoudend in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V. eveneens gevestigd aan de Burgemeester Rijnderslaan 7 in Amstelveen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

## **Verzekerden**

De op de polis vermelde verzekeringnemer, de eigenaar van de caravan, de gebruiker (mits met toestemming van de verzekerde) alsmede hun reisgenoten.

## **Verzekeringnemer**

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

## **Verzekeringstermijn**

De periode waarvoor nowGo en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan.

## **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## **Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## **Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

## **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's omschreven in de begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige besmetting en Preventieve maatregelen, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## **A 3 Aanvang, duur, verlenging en einde van de verzekeringsovereenkomst**

### **a. Aanvang en duur van de overeenkomst**

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum. De overeenkomst is van kracht voor de op de polis genoemde termijn en wordt vervolgens na afloop van de in de polis genoemde eerste termijn stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op de polis is vermeld.

### **b. Aanvang van de dekking**

Elke dekking vangt aan op de door nowGo met de verzekeringnemer overeengekomen en op de polis vermelde datum.

### **c. Verlenging van de overeenkomst**

Bij verlenging van de overeenkomst heeft nowGo het recht om wijzigingen in de voorwaarden van deze overeenkomst aan te brengen en de premie aan te passen op basis van ervaringscijfers. De verzekeringnemer wordt van een herziening van premie en/of voorwaarden schriftelijk door nowGo in kennis gesteld.

### **d. Einde van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt:

Door opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer:

- gedurende het eerste jaar van de verzekeringsovereenkomst tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- na het eerste jaar van de verzekeringsovereenkomst tegen elk gewenst moment in de toekomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Dit kunt u per telefoon, per e-mail of schriftelijk aan ons doorgeven. De teveel betaalde premie storten wij terug.
- met inachtneming van de genoemde opzegtermijn en na uitdrukkelijke goedkeuring door de maatschappij kan de verzekeringnemer één of meerdere dekkingen, die onderdeel zijn van de overeenkomst, opzeggen. In dat geval wordt de overeenkomst voor de resterende dekking(en) voortgezet;
- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van nowGo, betreffende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van nowGo ingaat, zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- binnen twee maanden nadat nowGo een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking heeft gedaan. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

Van rechtswege:

- a. Zodra de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd.
- b. In geval van totaalverlies of teniet gaan van de caravan.
- c. Zodra verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de caravan.

Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer of door nowGo:

- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor nowGo tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan nowGo is gemeld of nadat nowGo een uitkering uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is alleen mogelijk om redenen waardoor voortzetting niet meer van de opzeggende partij kan worden gevraagd. De verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door nowGo:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet nowGo te misleiden. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- indien de verschuldigde premie niet tijdig wordt betaald en nowGo, na het verstrijken van de premievervaldag, zonder succes tot betaling van de premie heeft aangemaand. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking niet is nagekomen en daarbij is gehandeld met het opzet nowGo te misleiden, dan wel nowGo de overeenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst of de des-betreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

#### **A 4 Adreswijziging**

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan nowGo door te geven.

Mededelingen van nowGo gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringnemer worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht van die mededelingen kennis te hebben genomen.

#### **A 5 Dekkingsgebied**

De dekking(en) is (zijn) van kracht voor toercaravans en vouwwagens in Nederland, en gedurende maximaal 6 maanden per jaar in geheel Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse zee.

#### **A 6 Premiebetaling Premiebetaling in het algemeen**

##### **1 Automatische premiebetaling**

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst.

De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat nowGo de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

## **2 Niet-automatische premiebetaling**

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantie- belasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn.

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat nowGo de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

## **3 Premieplicht**

De verzekeringsnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen.

De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door nowGo is ontvangen.

Indien met nowGo premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door nowGo zijn ontvangen.

## **4 Terugbetaling van premie**

Behalve bij opzegging wegens opzet nowGo te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## **A 7 Herziening premie en/of voorwaarden**

NowGo heeft het recht de premie en/of voorwaarden en-bloc te herzien. De verzekeringnemer wordt van een herziening van de premie en/of voorwaarden schriftelijk door nowGo in kennis gesteld. Tenzij de verzekeringnemer binnen een termijn van één maand na dagtekening van dit schrijven schriftelijk het tegendeel aan nowGo heeft bericht, wordt hij geacht met de herziening te hebben ingestemd.

Van het recht van weigering van de herziening kan de verzekeringnemer geen gebruik maken indien:

- de herziening het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de herziening een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van wijziging van de omstandigheden van de verzekeringnemer die voor het bepalen van de premie van belang zijn.

## **A 8 Overgang van het belang**

a. Na overgang van het verzekerd belang, anders dan door overlijden, blijft de dekking nog 1 maand van kracht. Na deze termijn vervalt de verzekering, tenzij de nieuwe eigenaar binnen deze termijn aan nowGo verklaart de verzekering voort te zetten. In dat geval kan nowGo binnen twee maanden nadat de verklaring is afgelegd, de verzekering met inachtneming van een termijn van een maand opzeggen. De verzekering vervalt onmiddellijk indien de nieuwe eigenaar het belang elders verzekert.

b. Na overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht. Binnen negen maanden nadat zij met dit overlijden bekend zijn geworden, kunnen de erfgenamen en nowGo de verzekering met inachtneming van een termijn van een maand opzeggen.

## **A 9 Verplichtingen van de verzekerde bij schade**

### **a. Schademeldingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor nowGo tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan nowGo te melden.

### **b. Schade-informatieplicht**

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan nowGo alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor nowGo van belang zijn om zijn uitkeringplicht te beoordelen.

### **c. Medewerkingplicht**

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van nowGo zou kunnen benadelen. Van benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid.

#### **d. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van nowGo heeft benadeeld.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a. en b. genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet nowGo te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt

#### **A 10 Uitsluitingen**

Aan de dekkingen waarop deze voorwaarden betrekking hebben kunnen geen rechten worden ontleend in geval van:

1. schade ontstaan terwijl de caravan is verhuurd of terwijl de caravan voor andere doeleinden wordt gebruikt dan voor eigen recreatie;
2. schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
  - de rijbevoegdheid is ontzegd;
  - niet in het bezit was van een in Nederland geldig rijbewijs, tenzij de geldigheid niet langer dan een jaar is verstreken;
3. schade ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig ten tijde van de schade verkeerde onder invloed van een stof, waarvan hij redelijkerwijze kon weten dat die stof de rijvaardigheid kan beïnvloeden, zoals alcohol, drugs en/of medicijnen, en wel zodanig dat hij niet tot behoorlijk besturen in staat moest worden geacht of het hem verboden was of zou zijn geweest om het motorrijtuig te besturen;
4. schade die het gevolg is van rijden bij een windkracht van meer dan 14 meter per seconde (meer dan windkracht 7). Op deze uitsluiting wordt door nowGo geen beroep gedaan wanneer vast staat dat de verzekerde deze weersgesteldheid redelijkerwijze niet tijdig had kunnen voorzien;
5. schade door opzet, waaronder wordt verstaan: het beoogde of het zekere gevolg van handelen of nalaten door een verzekerde;
6. fraude (geheel of gedeeltelijk) welke tot gevolg heeft dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Met fraude wordt bedoeld: het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen van een verzekeringsuitkering onder valse voorwendselen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
  - aangifte kan worden gedaan bij de politie;
  - alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
  - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
  - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;
7. schade door molest waaronder wordt verstaan: burgeroorlog, opstand, gewapend conflict, oproer, binnenlandse onlusten en munitie. (De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage);
8. schade veroorzaakt door radioactiviteit of door atoomkern-reactie, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan.

De uitsluitingen bij ontzegging van de rijbevoegdheid (lid 2) en bij gebruik voor andere doeleinden (lid 1) gelden niet in het geval de verzekeringnemer aantoont dat hem terzake hiervan in redelijkheid geen verwijt treft.

#### **A 11 Terrorismedekking**

##### **11.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme**

Met inachtneming van het bepaalde in de begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige besmetting, Preventieve maatregelen en NHT geeft de verzekering dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hiernagezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme'. De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoedingen/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die nowGo terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT.

##### **11.2**

De NHT biedt herverzekeringdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 11.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan.
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### Uitkeringsprotocol NHT

#### 11.4

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op

13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

#### 11.5

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

#### 11.6

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 11.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

#### 11.7

De herverzekeringdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

### A 12 Klachten en geschillen

1. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van nowGo, Antwoordnummer 125, 1800 VB Alkmaar.
2. Wanneer het oordeel van de directie van nowGo na het doorlopen van de klachtenprocedure voor u niet bevredigend is, kunt u binnen drie maanden na de datum waarop de directie van nowGo een standpunt heeft ingenomen, contact opnemen met:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 070-3338999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.
3. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenregelmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voor leggen aan de bevoegde rechter.



4. Indien nowGo besluit een schade niet te vergoeden en een in Nederland gevestigde advocaat is van mening dat de verzekeringnemer in een procedure een goede kans heeft om de schade niettemin ten laste van de maatschappij te brengen, zijn de kosten van de gerechtelijke procedure (inclusief de kosten van de advocaat), ongeacht de uitspraak, voor rekening van de maatschappij.
- De procedure moet dan wel gevoerd worden door een andere advocaat dan boven bedoeld is en niet door een van zijn kantoorgenoten of compagnons.
- Op deze regeling kan geen beroep worden gedaan indien de kosten van de procedure op een Rechtsbijstandverzekering zijn gedekt.
- Indien de verzekeringnemer wegens on- of minvermogensredenen een advocaat kan worden toegevoegd, vergoedt de maatschappij uitsluitend de verschuldigde eigen bijdrage.

### **A 13 Bescherming persoonsgegevens**

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- fraude te voorkomen en te bestrijden
- te voldoen aan de wet
- de relatie met u te onderhouden en uit te breiden

NowGo hoort bij de groep van ondernemingen van Vivat Verzekeringen (een handelsnaam van VIVAT N.V.). Binnen deze groep is VIVAT N.V. verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [nowgo.com/privacy-policy](http://nowgo.com/privacy-policy) voor ons privacy- en cookiebeleid.

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek.

Verder houden zowel DAS als wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen DAS en wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## Speciale Voorwaarden Caravan Basis N.C.B. 06.04

## Speciale Voorwaarden Caravan Uitgebreid N.C.U. 06.04

### Inhoud

Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
Omvang van de dekking voor de caravan en de voortent
Omvang van de dekking voor de inboedel
Hulpverlening en buitengewone kosten
Eigen risico
Vaststelling van de schadevergoeding voor de caravan
Vaststelling van de schadevergoeding voor de inboedel en/of de voortent
Schadeafwikkeling en inschakeling expert
Contra-expertise
Schadebetaling
Bijzondere uitsluitingen

### Artikel

BU 1
BU 2
BU 3
BU 4
BU 5
BU 6
BU 7
BU 8
BU 9
BU 10
BU 11

### **BU 1 Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen Cataloguswaarde**

Onder cataloguswaarde wordt verstaan, de aanschafprijs die bij aanschaf van de caravan door de eerste eigenaar werd betaald exclusief eventuele afleveringskosten.

Mocht de cataloguswaarde hoger zijn dan de verzekerde waarde dan wordt nooit meer uitgekeerd dan deze verzekerde waarde.

### **Nieuwwaarde**

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig zou zijn geweest om zaken van dezelfde soort en kwaliteit als de beschadigde of verloren gegane zaken aan te schaffen.

### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en of slijtage.

### **Caravanaccessoires**

De toevoegingen aan de standaarduitvoering zoals caravanmover, gasflessen, antennes en satellietshotels, reservewiel, fietsenrek, zonnepanelen en dergelijke.

### **Inboedel**

De aan de verzekeringnemer en of zijn gezinsleden toebehorende zaken exclusief caravanaccessoires meegenomen tijdens reizen met, naar en van de caravan en of zaken die zijn achtergelaten in de caravan. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat de verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het moment dat verzekerde daar terugkeert.

Niet meeverzekerd zijn:

- geld, geldswaardige papieren en cheques;
- reisdocumenten;
- manuscripten, aantekeningen en notities;
- verzamelingen;
- bont, juwelen en sieraden, horloges;
- dieren en planten;
- (zonne-) brillen en contactlenzen;
- mobiele telefoons;
- gereedschappen, anders dan hand en tuingereedschap;
- (toebehoren van) luchtvaartuigen, waaronder mede begrepen zeil-, vlieg- en valschermmuitrusting;
- (toebehoren van) voer- en vaartuigen;
- koopmansgoederen, monstercollecties en zaken die anders dan voor particulier gebruik zijn meegenomen.

### **Voortent**

De voortent, tentluifel en/of toilettent die aan de caravan zijn bevestigd.

### **BU 2 Omvang van de dekking voor de caravan en de voortent**

Gedekt is schade aan of verlies van de caravan en de voortent, door:

- brand, explosie, zelfontbranding en bliksemingslag;
- diefstal of verduistering door andere dan de verzekeringnemer, braak aan de caravan en schade ontstaan gedurende de tijd dat de caravan was ontvreemd;
- een andere onzekere gebeurtenis, ook indien de schade of het verlies een gevolg is van een verborgen eigen gebrek aan de caravan. Schade ontstaan door een verborgen eigen gebrek is niet gedekt indien de caravan ouder is dan 5 jaar.

### **BU 3 Omvang van de dekking voor de inboedel**

Voor zover dit op de polis is aangetekend is schade aan de inboedel gedekt als gevolg van een in artikel BU 2 omschreven schade aan de caravan, alsmede diefstal, of verlies van de inboedel na voorafgaande braak aan de caravan.

### **BU 4 Hulpverlening en buitengewone kosten Hulpverlening in Nederland:**

Bij schade aan de caravan door een ongeval of brand:

Indien de caravan door een ongeval zodanig is beschadigd dat deze niet meer kan worden gebruikt heeft de verzekerde recht op:

- berging en vervoer van de caravan naar een door de verzekerde aan te wijzen reparatiewerkplaats of een ander adres in Nederland;
- de kosten van het huren van een vervangende caravan of een ander vakantieverblijf: de vergoeding bedraagt ten hoogste € 125,- per dag met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis.

### **In geval van diefstal van de caravan:**

Wanneer de caravan buiten de woonplaats van de verzekerde is gestolen heeft de verzekerde eveneens recht op hulpverlening als onder BU 4 vermeld. Als de caravan buiten de woonplaats wordt teruggevonden heeft de verzekeringnemer recht op berging en vervoer van de caravan naar huis of naar een door hem aan te wijzen reparatiewerkplaats.

### **Hulpverlening buiten Nederland:**

(Binnen het dekkingsgebied)

- In geval van schade aan de caravan door een ongeval of brand, óf
- In geval van totaal verlies van de caravan, ook door diefstal, bestaat, in overleg met de Alarmcentrale, afhankelijk van de situatie, recht op een keuze uit de navolgende mogelijkheden:

### **Bewaking en vervoer:**

NowGo vergoedt de noodzakelijk gemaakte kosten van stalling en van vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde reparatiewerkplaats waar de gedekte schade kan worden gerepareerd.

### **Berging en opruimingskosten:**

De berging en opruimingskosten, tot het maken waarvan de verzekerde genooddaakt is wanneer de caravan tengevolge van een gedekte gebeurtenis totaal verloren is geraakt, worden door nowGo vergoed.

### **Kosten van herplaatsing en aansluiting:**

NowGo vergoedt de door de verzekerde te maken kosten voor het opstellen en aansluiten van een gelijkwaardige caravan op de plaats van de verzekerde caravan.

### **Vervangend vakantieverblijf:**

NowGo vergoedt de kosten van het huren van een vervangende caravan of een ander vakantieverblijf, indien ten gevolge van een gedekte gebeurtenis de caravan totaal verloren is gegaan of zodanig is beschadigd dat deze onbewoonbaar is geworden. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 125,- per dag met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis.

### **Repatriëringskosten:**

Wanneer het motorrijtuig dat tijdens de reis als trekker voor de caravan fungeerde ten gevolge van een ongeval in het buitenland verloren is gegaan of zodanig is beschadigd, dat dit motorrijtuig naar Nederland moet worden getransporteerd, dan wel ter plaatse wordt ingevoerd, vergoedt nowGo de transportkosten die noodzakelijk zijn om de caravan naar een door de verzekeringnemer aan te wijzen plaats in Nederland te brengen, dan wel de kosten welke gemaakt worden in verband met de invoer van het motorrijtuig.

Indien de repatriëringskosten voor het trekkende motorrijtuig ten laste kan worden gebracht van een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, wordt geacht de eigen verzekering niet te hebben bestaan.

### **BU 5 Eigen risico**

Per gebeurtenis zal het bedrag dat als eigen risico op de polis is vermeld, voor rekening van de verzekeringnemer blijven. In geval van schade door brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag en aansprakelijkheid geldt geen eigen risico.

### **BU 6 Vaststelling van de schadevergoeding voor de caravan**

#### **1. Bij beschadiging van de caravan**

- Wanneer er sprake is van beschadiging van de caravan of meerdere delen van de caravan worden de reparatiekosten vergoed, echter uitsluitend indien de caravan daadwerkelijk wordt hersteld en dit kan worden aangetoond door middel van een originele reparatienota.

- Wanneer niet tot herstel wordt overgegaan vindt een vergoeding plaats van 50% van de herstelkosten exclusief de BTW.

Indien binnen een jaar na de betaling door middel van een gespecificeerde herstelnota wordt aangetoond dat de schade alsnog volledig is hersteld wordt de resterende 50% vergoed inclusief de volledige BTW.

Indien de schade niet wordt hersteld is eventuele gevolgschade niet verzekerd.

Indien de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de caravan onmiddellijk voor de schade, verminderd met de waarde van de restanten, is er sprake van totaal verlies. In dit laatste geval zal vergoeding plaatsvinden zoals hierna in lid 2 van dit artikel omschreven.

#### **2. Bij diefstal, verduistering of totaal verlies van de caravan**

In geval van diefstal, verduistering of totaal verlies wordt uitgekeerd de vastgestelde waarde van de caravan en de meeverzekerde aan- en bijbouw, onder aftrek van de waarde van de restanten.

De waarde wordt als volgt vastgesteld:

##### **a. Dekking Caravan Basis**

- indien de caravan niet ouder is dan 12 maanden: de huidige nieuwwaarde met als maximum het verzekerd bedrag,
- voor een caravan met een ouderdom tussen 12 en 60 maanden de huidige nieuwwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag verminderd met 1% voor elke maand of deel van de maand dat de caravan ouder is dan 12 maanden. Maximaal wordt er 10% per jaar afgeschreven, als de vastgestelde waarde lager uitkomt dan de dagwaarde wordt van de dagwaarde uitgegaan,
- indien de caravan ouder is dan 60 maanden, de dagwaarde.

##### **b. Dekking Caravan Uitgebreid**

- indien de caravan niet ouder is dan 60 maanden: de huidige nieuwwaarde met als maximum het verzekerd bedrag,
- voor een caravan met een ouderdom tussen 60 en 84 maanden de huidige nieuwwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag verminderd met 2% voor elke maand of deel van de maand dat de caravan ouder is dan 60 maanden. Maximaal wordt er 20% per jaar afgeschreven, als de vastgestelde waarde lager uitkomt dan de dagwaarde wordt van de dagwaarde uitgegaan,
- indien de caravan ouder is dan 84 maanden, de dagwaarde.

#### **3. Vaststellen ouderdom caravan**

Voor het vaststellen van de ouderdom van de caravan wordt uitgegaan van de datum van levering van de nieuwe caravan. Indien de datum van levering valt in een jaar na het jaar van constructie geldt 31 december van het jaar van constructie als uitgangspunt.

### **BU 7 Vaststelling van de schadevergoeding voor de inboedel en de voortent**

#### **I. Voor voorwerpen behorende tot de inboedel**

In geval van verloren gaan of onherstelbare beschadiging van de voorwerpen behorende tot de inboedel zal de schade als volgt worden vastgesteld:

##### **a. Dekking Caravan Basis**

Basis voor de berekening van de schadevergoeding is de dagwaarde.

##### **b. Dekking Caravan Uitgebreid**

Basis voor de berekening van de schadevergoeding is de nieuwwaarde. Indien echter de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaken minder bedraagt dan 40 % van de nieuwwaarde vindt vergoeding plaats op basis van dagwaarde.

#### **II. Voortent**

In geval van verloren gaan of onherstelbare beschadiging van de voortent geldt de waardebepaling die voor de caravan van toepassing is of zou zijn (BU 6.2)

### Reparatiekosten

In geval van herstelbare beschadiging zal de schade worden vastgesteld op basis van de reparatiekosten tot ten hoogste de werkelijke waarde op het moment vóór de schade.

### Onderverzekering

In geval van schade aan inboedel of de voortent zal door nowGo geen beroep worden gedaan op eventuele onderverzekering.

Voor inboedel en/of voortent zal per gebeurtenis nooit meer worden vergoed dan de op de polis vermelde verzekerde som, behalve in de gevallen, waarbij uitdrukkelijk is vermeld, dat de kosten óók boven het verzekerde bedrag worden vergoed.

### BU 8 Schadeafwikkeling en inschakeling expert

Bij een schade zal door nowGo alles in het werk worden gesteld om de afwikkeling zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Wanneer het, naar het oordeel van nowGo, daarbij noodzakelijk is dat een expert wordt benoemd, zal die expert werken voor rekening van nowGo. De expert stelt dan in overleg met de reparateur de schade vast.

**Attentie:** Het is in geval van schade, na overleg met nowGo, toegestaan, in spoedeisende gevallen de caravan alvast te laten repareren, tot een bedrag van maximaal € 250,-. In dit geval dient zo spoedig mogelijk de gespecificeerde reparatienota naar nowGo te worden gestuurd.

### BU 9 Contra-expertise

Wanneer er verschil van mening ontstaat over de omvang en hoogte van het schadebedrag tussen nowGo en de verzekerde heeft de verzekerde het recht om voor eigen rekening eveneens een expert in te schakelen. Vooraf benoemen beide experts dan een derde expert, die, wanneer zij geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten van een derde expert worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien de verzekerde in het gelijk wordt gesteld zijn de kosten van alle experts voor rekening van nowGo.

### BU 10 Schadebetaling

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden uiterlijk 10 dagen (in geval van diefstal en verduistering 30 dagen), nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden nowGo hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door nowGo is erkend en alle partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

In geval van diefstal en verduistering zal de verzekerde recht hebben op vergoeding wanneer het vermiste niet binnen 30 dagen na de schademelding aan nowGo kan worden terugverkregen. Wanneer nowGo aan de verzekerde een schadevergoeding inzake vermissing heeft verstrekt moet de verzekerde het eigendomsrecht van het vermiste overdragen aan NowGo indien het vermiste kan worden terugverkregen.

### BU 11 Bijzondere uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel A 10 van de Algemene Voorwaarden is van deze dekking uitgesloten schade:

- a. als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg aan het verzekerd object.  
Van onvoldoende onderhoud is onder meer sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
  - het complete onderstel;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - het afdichtingmateriaal;
  - de dakbedekking;
- b. bestaande uit normale slijtage;
- c. voortvloeiende uit normale slijtage indien het niet vervangen van het aan slijtage onderhevige deel aan de verzekeringnemer is te verwijten;
- d. door geleidelijke inwerking van:
  - licht en vocht;
  - bodem-, water- en luchtverontreiniging, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een zich plotseling voordoende hevige verontreiniging en de verzekeringnemer de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kan voorkomen;
- e. als gevolg van door de verzekerde niet of onvoldoende genomen voorzorgsmaatregelen in geval van:
  - te verwachten, aangekondigde en/of zich ter plaatse herhalende hoge waterstand;
  - bevriezing van leidingen en installaties;
- f. door waardevermindering;
- g. aan zaken die een verzekerde anders dan als eigenaar onder zich heeft;

- h. ontstaan doordat verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen. Daarvan is onder meer sprake indien verzekerde:
  - verzuimd heeft de caravan te beveiligen tegen diefstal door middel van het aanbrengen van een SCM goedgekeurd disselslot, wielklem of soortgelijke voorziening die in werkvaardige toestand verkeert, gedurende de tijd dat verzekerde de caravan zonder toezicht heeft achtergelaten;
- i. diefstal uit de caravan is alleen verzekerd indien er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn of indien de gehele caravan en/of auto is gestolen of verduisterd;
- j. in geval van schade of verlies van audiovisuele apparatuur wordt nooit meer dan 30% van het voor inboedel verzekerd bedrag vergoed met een maximum van € 500,- per gebeurtenis. Voor computerapparatuur, vast opgesteld in de caravan of aanbouw wordt maximaal € 250,- vergoed;
- k. uitsluitend aan video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;
- l. bestaande uit ontsieringen zoals bijvoorbeeld kleine ontsierende deuken en krassen, vlekken, oppervlakkige lakbeschadigingen enz.;
- m. banden tenzij er door dezelfde gebeurtenis ook andere schade is ontstaan;
- n. indien, zo deze verzekering niet bestond, door verzekerde(n) aanspraak gemaakt zou kunnen worden op schadevergoeding op grond van enige andere overeenkomst of verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats tot uitkering aan te spreken, ongeacht of daadwerkelijk een andere uitkering wordt verkregen.

# Algemene Voorwaarden

## Rechtsbijstandverzekering N.C.AR. 06.04

Inhoud	Artikel
Overdracht	AR 1
Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen	AR 2
Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand	AR 3
Wachttermijn	AR 4
Omschrijving van de dekking	AR 5
Verlenen van rechtsbijstand	AR 6
Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundige	AR 7
Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)	AR 8
Vergoeding van kosten	AR 9
Gedeeltelijke dekking	AR 10
Vergoeding van kosten bij groepsactie	AR 11
Algemene beperkingen en uitsluitingen	AR 12
Verplichtingen na schade	AR 13
Inschakeling van experts	AR 14
Onderlinge geschillen/belangenconflict	AR 15
Geschillen over de behandeling door DAS	AR 16
Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking	AR 17
Terugbetaling van gemaakte kosten	AR 18
Verjaring	AR 19
Aanvang, duur en einde van de dekking	AR 20
Adres	AR 21
Klachten	AR 22

### AR 1 Overdracht

NowGo heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan DAS Rechtsbijstand, verder te noemen DAS.

DAS Rechtsbijstand  
Postbus 2300  
1100 DM Amsterdam.  
Tel.: 020 - 65 17 517.  
[www.das.nl](http://www.das.nl)

### AR 2 Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen

In deze polis wordt verstaan onder:

#### Expert

Erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

#### Rechtens bevoegde deskundige

Een terzake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

#### Verzekerde

De verzekeringnemer en degenen die in de Speciale Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering als verzekerden worden genoemd.

#### Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### AR 3 Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

1. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
2. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.



3. De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voorzover deze van toepassing is.
4. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:
  - a. die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
  - b. meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering;
5. Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

#### **AR 4 Wachttermijn**

1. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze dekking. Deze termijn is in de Speciale Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering, artikel SR 2, lid 2, nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van deze verzekering.
2. De wachttermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

#### **AR 5 Omschrijving van de dekking**

1. Deze verzekering dekt:
  - a. het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd;
  - b. het geven van juridische adviezen;
  - c. het vergoeden of voorschieten van de onder a. en b. verbonden kosten van rechtsbijstand of van juridisch advies;
2. De toepasselijke Speciale Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering bepalen nader de omvang van de dekking.
3. Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van artikel AR 3, lid 1 oplevert, dient verzekerde op verzoek van DAS door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt DAS de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

#### **AR 6 Verlenen van rechtsbijstand**

1. De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS. DAS zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.
2. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal DAS voorzover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.
3. DAS zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van DAS een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal DAS dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
4. DAS is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

#### **AR 7 Uitbesteding van rechtsbijstand verlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundige**

1. Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van DAS een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten DAS uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft DAS opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.
2. Uitsluitend DAS heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
3. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
4. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundige in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
5. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige- DAS op de hoogte te houden van de voortgang.
6. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door DAS verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtensbevoegde deskundige toestemming te hebben van DAS.
7. DAS zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.



8. DAS is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

#### **AR 8 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)**

1. Indien naar de mening van DAS de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.
2. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.
3. Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

#### **AR 9 Vergoeding van kosten**

1. Vergoed worden:
  - a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
  - b. de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van verzekerde;
  - c. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
  - d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen;
  - e. de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - f. de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
  - g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
2. DAS heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zijn voor rekening van DAS zijn, ten gunste van DAS.
4. Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. DAS zal de verzekerde, ter compensatie van de door DAS voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

#### **AR 10 Gedeeltelijke dekking**

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel AR 9 van deze voorwaarden, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

#### **AR 11 Vergoeding van kosten bij groepsactie**

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

#### **AR 12 Algemene beperkingen en uitsluitingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

1. de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel AR 13 niet nakomt en daardoor de belangen van DAS en/ of nowGo schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
  - a. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat DAS
    - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
    - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
    - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;
  - b. de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan DAS (heeft) verstrekt;
  - c. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van DAS, de advocaat, de andere rechtens bevoegde

- deskundige, mediator of expert;
- d. de verzekerde zonder toestemming van DAS een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of expert inschakelt;
  - e. de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder DAS, de ingeschakelde advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of de mediator te raadplegen;
2. de verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van DAS zou schaden;
  3. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
  4. de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging;
  5. u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan DAS bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend;
  6. het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde;
  7. in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij DAS of door DAS uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
  8. de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
  9. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:
    - a. een atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
    - b. een natuurramp.

## **AR 13 Verplichtingen na schade**

### **1. (schade)meldingsplicht**

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij DAS te melden.

### **2. hoe meldt u de zaak aan bij DAS:**

- bij voorkeur via internet ([www.das.nl](http://www.das.nl)) en anders:
- per post (Postbus 2300, 1100 DM Amsterdam);
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van DAS contact opnemen, alleen bereikbaar tijdens kantooruren (8.30 - 17.00 uur op werkdagen via het centrale nummer van DAS 020 - 6 517 517)

Op het moment dat DAS de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u DAS, onder uitsluiting van ieder ander, tot het zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

### **3. (schade-) informatieplicht**

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor DAS van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

### **4. medewerkingsplicht**

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van DAS en/of nowGo zou kunnen schaden.

### **5. sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van DAS/nowGo heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 1 of 3 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet nowGo te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

#### **AR 14 Inschakeling van experts**

1. Indien DAS meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal DAS voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. DAS bepaalt de keuze van de expert.
2. a. Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een twee-de rapport door een andere expert te laten opmaken;  
b. Mocht DAS het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.
3. DAS is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

#### **AR 15 Onderlinge geschillen/ belangenconflict**

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot DAS wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door DAS. Dan geldt:

- a. dat in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontlelen;
- b. dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;
- c. dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontlelen;
- d. dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel AR 7 van deze voorwaarden, te laten behartigen. DAS doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

#### **AR 16 Geschillen over de behandeling door DAS**

Gedraglijn bij verschil van mening tussen DAS en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van DAS, dat ingevolge artikel AR 6, lid 3 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan DAS op basis van voor DAS bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met DAS.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. DAS verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van DAS, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel DAS als de verzekerde;
- b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt DAS met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c. DAS draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d. het uitgebrachte advies is voor DAS bindend;
- e. DAS betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f. deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan DAS de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt DAS verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen.  
DAS verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- g. deelt de advocaat de mening van DAS, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan DAS te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal DAS alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel AR 9 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal DAS deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;
- h. de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door DAS reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van DAS, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

### **AR 17 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking**

1. De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen DAS instellen indien DAS meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen.
2. Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal DAS de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel AR 9 van deze voorwaarden, vergoeden.

### **AR 18 Terugbetaling van gemaakte kosten**

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor DAS of nowGo ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

### **AR 19 Verjaring**

Een rechtsvordering tegen DAS/nowGo tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop u met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

### **AR 20 Aanvang, duur en einde van de dekking**

#### **a. Aanvang van de dekking**

De dekking vangt aan op de door de maatschappij met de verzekeringnemer overeengekomen en op de polis vermelde datum.

#### **b. Duur van de dekking**

De dekking is van kracht voor de op de polis genoemde termijn en wordt vervolgens na afloop van de in de polis genoemde eerste termijn stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op de polis is vermeld, tenzij de dekking wordt beëindigd met inachtneming van hetgeen hieronder in lid c is vastgelegd.

#### **c. Einde van de dekking**

De dekking eindigt:

##### **1. Door opzegging:**

- a. wanneer de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor de einddatum van de lopende verzekeringstermijn opzegt en de opzegging voor de einddatum niet herroept. De dekking eindigt dan op de einddatum van de lopende verzekeringstermijn;
- b. wanneer de verzekeringnemer, na het eerste jaar van de verzekeringsovereenkomst, deze opzegt tegen elk gewenst moment in de toekomst en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
- c. met inachtneming van de bovengenoemde opzegtermijn en na uitdrukkelijke goedkeuring door de maatschappij kan de verzekeringnemer één of meerdere dekkingen, die onderdeel zijn van de overeenkomst, opzeggen. In dat geval wordt de overeenkomst voor de resterende dekking(en) voortgezet;
- d. wanneer de verzekeringnemer of de maatschappij opzegt nadat door een verzekerde een beroep op het verlenen van rechtsbijstand is gedaan. Dit recht van opzegging geldt tot 30 dagen na de datum van volledige afwikkeling van het beroep op rechtsbijstand;
- e. wanneer de verzekeringnemer de aanpassing van premie en/of voorwaarden zoals omschreven in artikel A 3, lid c en artikel A 7 van de Algemene Voorwaarden weigert en dit binnen 30 dagen na dagtekening van de desbetreffende berichtgeving kenbaar maakt.

In de gevallen waarin sprake is van opzegging dient deze opzegging schriftelijk te worden gedaan en wordt een opzegging van tenminste 14 dagen in acht genomen.

##### **2. Door schriftelijke opzegging door de maatschappij:**

- a. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de maatschappij of DAS tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, de maatschappij of DAS ter kennis is gekomen;
- b. binnen 30 dagen nadat DAS de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd;
- c. indien voor de maatschappij blijkt dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt;
- d. indien de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de onder 2. genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

##### **3. Zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is.**

##### **4. Door het faillissement van de verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.**

##### **5. Door overlijden van u als verzekeringsnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij nowGo bekend is geworden met in achtneming van een termijn van een maand opzeggen.**

**AR 21 Adres**

Na aanmelding van een zaak bij DAS dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij DAS bekend is.

**AR 22 Klachten**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden verzonden aan:

**Directie nowGo Schadeverzekeringen**

Afdeling Klachtenservice  
Antwoordnummer 125  
1800 VB Alkmaar

Wanneer het oordeel van de directie van nowGo na het doorlopen van de klachtenprocedure voor u niet bevredigend is, kunt u binnen drie maanden na de datum waarop de directie van nowGo een standpunt heeft ingenomen, contact opnemen met:

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 070-3338999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst voor belanghebbende niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de rechtsbijstand door DAS kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

**DAS - directie**

Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

## Speciale Voorwaarden Caravan Rechtsbijstandverzekering N.C.SR. 06.04

### Inhoud

Verzekerden
Omschrijving van de dekking
Verzekeringsgebied
Vergoeding van de kosten
Franchise
Onvermogen derde
Bijzondere uitsluitingen

### Artikel

SR 1
SR 2
SR 3
SR 4
SR 5
SR 6
SR 7

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze polis in combinatie met de Caravanverzekering is gesloten en maken in dat geval onderdeel uit van de voorwaarden van de Caravanverzekering. Tevens zijn van toepassing de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering.

Voorzover het gestelde in deze Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de (Algemene) Voorwaarden Caravanverzekering en/of Rechtsbijstandverzekering geldt de tekst van deze Speciale Voorwaarden.

### SR 1 Verzekerden

De verzekerden zijn:

1. de verzekeringnemer in de hoedanigheid van eigenaar, bezitter of houder van de in de polis genoemde caravan;
2. de door de verzekeringnemer gemachtigde gebruiker van deze caravan;
3. de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder 2. en 3. genoemde verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

### SR 2 Omschrijving van de dekking

#### 1. omvang dekking

DAS verleent overeenkomstig de Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen, rechtsbijstand aan de verzekerden voor zover verzekerde bij dat voorval getroffen is in een op geld waardeerbaar belang ter zake van:

- deelname aan het wegverkeer met de verzekerde caravan;
- het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen (dus niet verkoop als zodanig) van de verzekerde caravan.

#### 2. wachtermijn

Ter zake van het verlenen van rechtsbijstand voor contractuele geschillen geldt een wachtermijn van drie maanden.

#### 3. onbeperkte dekkingssom

Alle kosten van rechtsbijstand en van behandeling door DAS zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

#### 4. cautie/waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid wegens een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist voor opheffing van een beslag, gelegd op de verzekerde caravan betaalt DAS die cautie tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Wanneer een cautie is gesteld, dient de verzekerde DAS schriftelijk te machtigen tot het beschikken over het als zekerheid gestorte bedrag, zodra dat is vrijgegeven.

Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan DAS terug te betalen.

### SR 3 Verzekeringsgebied

1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de landen behorend tot het in de Algemene Voorwaarden, artikel A 5, omschreven verzekeringsgebied, mits de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst, die ontstaan zijn tijdens een vakantiereis.



2. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### **SR 4 Vergoeding van kosten**

1. Vergoed worden:
  - a. de honoraria en de verschotten van de conform deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
  - b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
  - c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
  - d. de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
  - e. de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.  
Voor de verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 125,- per dag.
2. Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, worden de kosten niet vergoed krachtens deze verzekering.  
DAS zal de verzekerde bijstand verlenen bij het verhalen van die kosten.

#### **SR 5 Franchise**

1. De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontlenen indien het financiële belang van de verzekerde minder dan € 75,- bedraagt, of bij contractuele geschillen minder dan € 125,-.
2. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

#### **SR 6 Onvermogende derde**

1. DAS betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende vereisten is voldaan:
  - a. er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
  - b. er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
  - c. een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
  - d. de onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.
2. Bij aanvaarding van de bovenvermelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan DAS over.

#### **SR 7 Bijzondere uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel AR 12 van de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand wordt geen rechtsbijstand (waaronder begrepen het verstrekken van advies) verleend:

1. in geschillen over de exploitatie van de verzekerde caravan (verhuur, vervoer, examens, les e.d.);
2. in geschillen over de aanschaf van tweedehands caravans tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
3. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regres-acties.



nowGo  
Postbus 600  
1800 AP Alkmaar  
[www.nowgo.com](http://www.nowgo.com)

nowGo is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V.