



Polisvoorwaarden **nowGo**
**Rechtsbijstand-
verzekering**

N.R.B. 18.12

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	4
1.1	Wat bedoelen wij met...	4
1.2	Wat mag je van ons en DAS verwachten?	5
1.3	Wat verwachten wij en DAS van jou?	5
1.4	Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan deze verwachtingen?	6
2.	Jouw verzekering	6
2.1	Wanneer begint je verzekering?	6
2.2	Wanneer eindigt je verzekering?	6
2.3	Mogen wij je verzekering beëindigen?	6
2.4	Wie zijn verzekerd?	7
2.5	Welke conflicten zijn verzekerd?	8
2.5.1	Dekkingsoverzicht Basisverzekering: module Consument & Wonen, Verkeer en Werknemer	8
2.5.2	Dekkingsoverzicht Aanvullende verzekering: module Familie, Scheidingsmediation en Fiscaal & Vermogen	14
2.6	Adviesservice	16
2.7	Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?	16
2.8	Waarvoor ben je niet verzekerd?	16
2.8.1	Algemene uitsluitingen	16
2.8.2	Uitsluiting bij fraude	18
2.9	Waar ben je verzekerd?	18
3.	Indexeren	18
4.	Hoe verleent DAS de juridische hulp	18
4.1	Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS	18
4.2	Externe deskundigen inschakelen	18
4.2.1	Regels bij het inschakelen van externe deskundigen	18
4.2.2	Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen	19
4.3	Wat als je tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?	19
4.4	Geen verdere juridische hulp	19
5.	Welke kosten betaalt DAS, en welke niet? Heb je een eigen risico?	19
5.1	Interne kosten	19
5.2	Externe kosten	19
5.3	Als een advocaat niet verplicht is	20
5.4	Waarborgsom	20
5.5	Kan je tegenpartij de schade niet betalen?	20
5.6	Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?	20
5.7	Welke kosten betaalt DAS niet?	21
5.8	Meerdere conflicten	21
5.9	Minimum belang van het conflict	21
5.10	Zijn er meer belanghebbenden betrokken?	21
6.	Premiebetaling	22
6.1	Op welke manier betaal je de premie?	22
6.2	Op welk moment betaal je de premie?	22
6.3	Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?	22
6.4	Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?	22
7.	Bescherming persoonsgegevens	22
7.1	Hoe gaan wij om met je persoonlijke gegevens?	22
7.2	Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?	23
8.	Geschillenregeling, fouten en klachten	23
8.1	Wat als je het niet eens bent met je juridisch specialist van DAS? (Geschillenregeling)	23
8.2	Wat als je vindt dat er een fout is gemaakt door DAS?	23
8.3	Klachten	23

Deze polisvoorwaarden horen bij de nowGo Rechtsbijstandverzekering. Hierin lees je waarvoor je bent verzekerd en waarvoor niet. En ook waar en voor welke kosten je verzekerd bent.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

Basisverzekering:

De rechtsbijstandverzekering bestaat uit 3 modules. De module Consument & Wonen is altijd verzekerd. Hiermee ben je goed verzekerd voor de meest voorkomende situaties waarin juridische hulp nodig kan zijn. De modules Verkeer en Werknemer kun je naar keuze wel of niet verzekeren.

Op je polisblad staat voor welke modules je wel of niet verzekerd bent.

Naast de Basisverzekering:

- **Module Werknemer:** Met deze module ben je verzekerd voor conflicten met een (ex) werkgever over je arbeidsovereenkomst. Ben je bijvoorbeeld ZZP'er? Dan is het niet nodig om deze module te verzekeren.
- **Module Verkeer:** Met deze module ben je verzekerd voor het verhalen van schade die je hebt opgelopen tijdens deelname aan het verkeer met je eigen motorrijtuig. Ben je via je auto-of motorverzekering al verzekerd voor juridische hulp? Dan is het niet nodig deze module te verzekeren.

Met de nowGo rechtsbijstandverzekering ben je verzekerd voor vergoeding van externe kosten tot een maximumbedrag van € 50.000.

Aanvullende verzekering:

De aanvullende verzekering bestaat uit drie modules. Als je je aanvullend verzekert, is de module Familie standaard verzekerd. De modules Scheidingsmediation en Fiscaal & Vermogen kun je naar keuze wel of niet verzekeren. Op je polisblad staat waarvoor je wel of niet verzekerd bent.

Met de aanvullende verzekering ben je verzekerd voor vergoeding van externe kosten tot een maximumbedrag van € 25.000.

Binnen de aanvullende verzekering kun je kiezen voor de volgende twee modules:

- **Module Scheidingsmediation:** Met deze module ben je verzekerd voor juridische hulp bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap;
- **Module Fiscaal & Vermogen:** Met deze module ben je verzekerd voor conflicten die te maken hebben met belastingen of met vermogensbeheer.

Belangrijke informatie

Juridische hulp

Je krijgt juridische hulp van specialisten van DAS. Meer over DAS lees je in artikel 1.1, Wat bedoelen wij met...

Heb je hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

Wil je alleen advies?

Als je een juridische vraag hebt, bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS:
020 6 518 815 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur)

Je zaak aanmelden?

Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Dat kan op twee manieren:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden
- per post naar: DAS, Team Intake, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als je je zaak aanmeldt via de website van DAS, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. Vermeld altijd je polisnummer.

Spoed?

Is er sprake van spoed? Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS: 020 - 65 18 815 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur)

Extra alert op fraude

Je mag ervan uitgaan dat wij bij nowGo er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen. Wij zeggen je verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij nowGo te beëindigen. Ook kunnen wij de juridische hulp in lopende dossiers laten stopzetten.

Ook onze rechtshulpverlener DAS is alert op fraude.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met **je/jou** bedoelen we alle personen die bij ons op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn. Met **verzekeringnemer** bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. **Wij** zijn nowGo, kantoorhoudend in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Amstelveen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Met **DAS** bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. in Amsterdam. De juridisch specialisten van DAS geven jou juridische hulp. Het postadres van DAS is DAS, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres van DAS is afhankelijk van in welke vestiging je conflict wordt behandeld. Kijk op www.das.nl voor de adressen. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12000541.

Het **belang** van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan krijg je alleen juridische hulp als jouw financiële belang bij het conflict gelijk is aan dat minimumbelang of hoger is. In de dekkingsoverzichten zie je of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Met de **Europese Unie** bedoelen we alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino en Vaticaanstad.

Met **Europa** bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

Met **fraude** bedoelen wij dat er bij het afsluiten van de verzekering of bij een verzoek om juridische hulp onwaarheden worden verteld. Er wordt bijvoorbeeld een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht is in werkelijkheid anders dan opgegeven. Voorbeelden zijn:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je bewust niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd. Je hebt dit gedaan met de bedoeling ons te misleiden.
- Je geeft aan dat een onbekend gebleven auto tegen jouw geparkeerde auto is aangereden. In werkelijkheid heb je zelf een paaltje geraakt.
- Je meldt dat een conflict kort geleden ontstaan is. Het conflict is in werkelijkheid al voor de ingangsdatum van deze verzekering ontstaan.

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade of conflict.

Met **Nederland** bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade of een conflict, of de grote kans op schade of een conflict willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade of dat conflict niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade of een conflict wordt veroorzaakt door een ander.

Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert je over je rechtspositie en je juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens jou op en helpt jou als je met iemand een conflict hebt. Degene met wie je een conflict hebt noemen wij je tegenpartij. Ook verdedigt DAS je tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens jou een advocaat in om je bij de rechter bij te staan;

- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van je tegenpartij. Je moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

Met **verhuur** bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van een roerende of onroerende zaak voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

Met **verzekeringsjaar** bedoelen wij het jaar nadat de verzekering is gestart en ieder jaar dat daar op volgt.

1.2 Wat mag je van ons en DAS verwachten?

Je mag van ons en DAS verwachten dat:

- Wij en DAS je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op je bericht.
- Wij en DAS je met respect behandelen.
- Wij of DAS de kosten die verzekerd zijn vergoeden.
- Wij en DAS je zo snel mogelijk helpen.

Van DAS mag je bovendien verwachten dat:

- a. De juridisch specialisten in dienst van DAS je deskundige juridische hulp geven.
- b. De juridisch specialisten in dienst van DAS zich houden aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Deze vind je op www.das.nl.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en de Gedragscode Verzekeraars naleeft. De tekst van deze code vind je op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS zich ook houdt aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt deze kwaliteitscode op www.das.nl.
- e. DAS zich houdt aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van jou?

Om in aanmerking te komen voor juridische hulp, moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. Doe je dat niet, dan kan je recht op juridische hulp komen te vervallen of de vergoeding van de kosten van juridische hulp worden verminderd. Je leest hier meer over in 1.4.

Algemeen

Wij verwachten van jou dat je er alles aan doet om schade of conflicten te voorkomen. Ook verwachten wij dat je je aan de wet houdt.

Als je juridische hulp vraagt

Vraag je om juridische hulp? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat het conflict niet groter wordt.
- Meld je conflict zo snel mogelijk.
- Geef DAS alle informatie die nodig is om je conflict te beoordelen.
- Werk mee aan de inspanningen van DAS of de door DAS ingeschakelde deskundigen om je conflict op te lossen.
- Ook moet je DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met je tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid je medewerking verlenen.

Medewerking

Wij verwachten van jou dat je goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor jou aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- Je omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat je wilt bereiken.
- Je geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die je geeft, moet ook juist zijn.
- Je geeft toestemming dat DAS informatie over je zaak krijgt van een externe deskundige (zoals een advocaat of arts) of mag inzien.
- Je toont de omvang van het conflict en je (financieel) belang daarin aan, als DAS je daarom vraagt.
- Je werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Je werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- Je stelt je correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Je doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS of ons. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in je conflict onnodig groter worden. Meld je je conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? Of werk je niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

Informatie

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door, maar in ieder geval binnen 30 dagen:

- Adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Als je e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Als de samenstelling van je gezin wijzigt. Je gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden of een eerste kind wordt geboren.
- Als je IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven.
- Als de verzekeringnemer emigreert naar het buitenland of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft. Bij emigratie zal de verzekering voortijdig worden beëindigd. Eventueel te veel betaalde premie krijg je dan terug. Je leest hier meer over in 2.3.

Heeft DAS een conflict voor jou in behandeling? Geef wijzigingen in je (e-mail)adres dan ook altijd direct door aan DAS.

1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan deze verwachtingen?

Houd je je niet aan 1 of meer van de in deze voorwaarden genoemde afspraken en zijn wij of DAS daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op juridische hulp of vergoeden wij minder kosten. Als je niet voldaan hebt aan de verwachtingen, maar wij of DAS niet in onze belangen zijn geschaad, dan mogen wij en DAS wel de extra gemaakte kosten aftrekken van de vergoeding.

2 Jouw verzekering

2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de datum die op jouw polis staat.

2.2 Wanneer eindigt je verzekering?

Als de verzekering begint, ben je 1 jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij jouw verzekering automatisch met weer 1 jaar. Na het eerste jaar kan je de verzekering dagelijks beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand. Geef dit aan ons door via de website, e-mail of telefoon. De premie die je te veel hebt betaald omdat je bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan je terug.

2.3 Mogen wij je verzekering beëindigen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering beëindigen:

- Aan het einde van een verzekeringsjaar. Als wij dit doen laten wij je dit minimaal 2 maanden voor het einde van dit verzekeringsjaar weten.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij jouw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt vaak of 1 of meer onduidelijke verzoeken om juridische hulp bij DAS gedaan.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Je kunt schulden niet meer betalen en de rechter heeft schuldsanering uitgesproken.
- Je bent failliet verklaard.

In al deze gevallen passen wij een opzegtermijn van 2 maanden toe. Behalve als je de premie niet op tijd betaalt. Je ontvangt dan van ons bericht als we besluiten om de verzekering te beëindigen en per wanneer.

Wij mogen je verzekering per direct beëindigen als:

Je hebt gefraudeerd.

Wij hebben dan ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij nowGo te beëindigen.

Wijzigingen: In de volgende situaties eindigt de verzekering vanaf het moment dat:

- De verzekeringnemer emigreert naar het buitenland of als de verzekeringnemer meer dan zes maanden in het buitenland verblijft.
- De verzekeringnemer overlijdt. De partner van de verzekeringnemer mag ons dan laten weten dat hij of zij deze verzekering wil voortzetten. Reeds lopende zaken worden natuurlijk gewoon doorbehandeld zo lang als nodig.
- De verzekeringnemer failliet gaat.

Let op: je moet deze wijzigingen wel altijd direct aan ons doorgeven.

Als wij je verzekering beëindigen vóór het einde van een verzekeringsjaar, dan krijg je eventueel te veel betaalde premie van ons terug. Je hebt geen recht op terugbetaling van premie als wij de verzekering beëindigen bij fraude.

2.4 Wie zijn verzekerd?

Op je polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder lees je per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een **alleenstaande** is verzekerd:
De verzekeringnemer.

Bij een **alleenstaande met kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen van de verzekeringnemer, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar van de verzekeringnemer, die door de verzekeringnemer worden onderhouden. Zij zijn niet meer verzekerd als ze getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- De uitwonende kinderen van de verzekeringnemer, die verblijven in een verpleeginstelling en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een **gezin zonder kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond of die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijft.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

Bij een **gezin met kinderen**, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond of die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijft.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door de verzekeringnemer of zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner worden onderhouden. Zij zijn niet meer verzekerd als ze getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- De uitwonende kinderen van de verzekeringnemer of zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, die verblijven in een verpleeginstelling en die door de verzekeringnemer of door zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner worden onderhouden.

Voor sommige onderwerpen kunnen ook nog anderen meeverzekerd zijn. Dit lees je in de dekkingsoverzichten bij die onderwerpen.

In alle gevallen zijn ook verzekerd de nabestaanden van een van de genoemde verzekerden, voor wie die verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze nabestaanden krijgen rechtsbijstand als de verzekerde overlijdt door een gebeurtenis waarvoor de verzekerde via deze verzekering verzekerd is. Bijvoorbeeld als de verzekerde overlijdt als gevolg van een verkeersongeval of een medische fout. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als jij zelf. Behalve als er een conflict is tussen twee personen die allebei op deze verzekering (mee)verzekerd zijn. In artikel 4.3 lees je wat er dan gebeurt.

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.

Je bent alleen verzekerd als privépersoon. Je krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als je een conflict hebt over iets wat je als privépersoon is overkomen of wat je als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met jou op deze polis meeverzekerd zijn.

Wat is een privépersoon?

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat je doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat je niet doet als privépersoon: als je op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als je (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als je een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

2.5 Welke conflicten zijn verzekerd?

Met de nowGo Rechtsbijstandverzekering verzekert je je tegen de kosten van juridische hulp als je een conflict hebt. Toen je deze rechtsbijstandverzekering afslot, heb je zelf gekozen wat je wilde verzekeren. Op je polisblad staat waarvoor je verzekerd bent en voor welke uitsluitingen je hebt gekozen. In de dekkingsoverzichten hierna lees je bij welke conflicten je precies juridische hulp krijgt.

2.5.1 Dekkingsoverzicht Basisverzekering

Basisverzekering

Module Consument en Wonen					
Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je voor juridische hulp verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Buren	Met je buren, bijvoorbeeld over het burenrrecht. <i>Met burenrrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</i>		Nederland	€ 50.000	€ 175
Goederen en diensten	Over een overeenkomst die je als privépersoon hebt gesloten.	Als je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175
Deeleconomie	Over goederen of diensten die je als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt. <i>Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als AirBnB, Peerby, of Snappcar. Maar ook als je bijvoorbeeld samen met je buren een stuk gereedschap koopt.</i>	Als je hiervoor per jaar in totaal meer dan 5.000 euro ontvangt. Als je hierover geen aantoonbare overeenkomst hebt gesloten. Dit geldt ook als je er geen geld voor ontvangt.	Nederland	€ 50.000	€ 175.
Vakantie	Over een vakantie die je hebt geboekt, en die gaan over: • het vervoer naar en van je reisbestemming; • de gehuurde accommodatie; • de door jou gesloten reis- of annuleringsverzekering. <i>Ook een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering) krijgt deze hulp.</i>		Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175.
Gezondheid en contracten	Over een contract met een arts, medische instelling of verpleeg- of verzorgingsinstelling. Met een verzekeringsmaatschappij over je: • arbeidsongeschiktheidsverzekering; • ziektekostenverzekering.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175

Gezondheid en letsel	Over je gezondheid als je letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • persoonlijk letsel dat jou buiten het verkeer is toegebracht; • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met je werk in loondienst of als ambtenaar; • door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs. Over studiefinanciering.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175
Financiële instellingen	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezicht-houders. Als je conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Let op! Als je conflict gaat over vermogensbeheer, krijg je soms wel hulp als je de aanvullende verzekering Familie hebt meeverzekerd met de Module Fiscaal & Vermogen. In de omschrijving van die module lees je wat er wel en niet verzekerd is. Als je een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp, of over de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! Heb je een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Je conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan jou in persoon (letselschade) of aan je persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175

<p>Onrechtmatig handelen door jouzelf</p>	<p>Die ontstaan omdat iemand een schadevergoeding van je wil hebben omdat je onrechtmatig zou hebben gehandeld.</p> <p>Let op! Wij geven je alleen juridische hulp om je hiertegen te verweren. Als je toch aansprakelijk bent, betalen wij niet de schadevergoeding.</p>	<p>Als je geen aansprakelijkheidsverzekering hebt. Of als je wel een aansprakelijkheidsverzekering hebt, en dit conflict daarop verzekerd is.</p> <p>Als je de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht-) vaartuig.</p> <p>Als je in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en je tegenpartij een procedure start. Dan krijg je vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p> <p>Let op! Krijg je geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	<p>Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland</p>	<p>€ 50.000</p>	<p>€ 175</p>
<p>Tuchtzaken</p>	<p>Die ontstaan als je te maken krijgt met een klacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • waarvoor je tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak; • die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen-) commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast. 	<p>Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.</p>	<p>Wereld</p>	<p>Europese Unie: € 50.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Geen minimum</p>
<p>Je woning</p>	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezitten, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van je woning.</p> <p>Met je woning bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de woning waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen; • de nog onbebouwde grond waarop je een woning bouwt waar je zelf gaat wonen; • de voor jouw eigen gebruik bestemde volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die daarbij hoort. <p>Let op! Verhuur van je woning is alleen verzekerd als je dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat je tijdelijk elders verblijft. Of als je dat doet als overbrugging omdat je jouw officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p>	<p>Als je woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Als je een woning verhuurt die je zelf hebt gehuurd.</p>	<p>Nederland</p>	<p>€ 50.000</p>	<p>€ 175</p>

Je vakantie-woning	Over je vakantiewoning, inclusief de grond die daarbij hoort.	Als de vakantiewoning niet bedoeld is voor jouw eigen gebruik.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175
Overheid (over je woning)	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland, als dat conflict te maken heeft met je woning.	Voor conflicten met de overheid die te maken hebben met jou als persoon. Let op! Voor sommige conflicten met de overheid die te maken hebben met jou als persoon krijg je wel juridische hulp als je de aanvullende verzekering Familie hebt meeverzekerd. In de omschrijving van de aanvullende verzekering lees je wat er wel en niet verzekerd is. Voor conflicten over belastingen. Let op! Voor sommige conflicten met de Nederlandse Belastingdienst krijg je wel juridische hulp als je de aanvullende verzekering Familie hebt meeverzekerd met de Module Fiscaal & Vermogen. In de omschrijving van die module lees je wat er wel en niet verzekerd is.	Nederland	€ 50.000	€ 175
Schade en letsel in het verkeer (niet met eigen motorrijtuig)	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).	Als je een voertuig of (lucht) voertuig hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was. Als de schade of persoonlijk letsel is ontstaan tijdens deelname aan het verkeer met je eigen motorrijtuig. Let op! Voor sommige schades met je eigen voertuig ben je wel verzekerd als je de Module Verkeer hebt afgesloten.	Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Strafzaken in het verkeer	Die te maken hebben met jouw deelname aan het verkeer en waarbij je strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Deze hulp krijgen ook: • de bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in je voer- of (lucht)voertuig (mee-) reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)voertuig te besturen; • een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).	Als je verweten wordt dat je: • bewust de wet hebt overtreden; • opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Let op! Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor je verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is. Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag	Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

		te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers) overtreding.			
Strafzaken buiten het verkeer	Waarbij je strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.	<p>Als je verweten wordt dat je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewust de wet hebt overtreden; • opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Let op! Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p> <p>Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers) overtreding.</p>	Wereld	<p>Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht) voertuigen	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig of (lucht) voertuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van je motorrijtuig of (lucht)voertuig.</p> <p>Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)voertuig dat je zelf gaat gebruiken.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)voertuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Als je een tweedehands motorrijtuig of (lucht)voertuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merk-dealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.</p> <p>Als het gaat om andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)voertuig dat je hebt gehuurd.</p> <p>Als je je motorrijtuig of (lucht)voertuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	Wereld	<p>Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Sociale zekerheid	Over je recht op een uitkering op grond van socialezekerheids-wetten.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175
Pensioen	Met een uitvoeringsorganisatie of je werkgever over je eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van je pensioen als de uitkering hiervan. <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i>		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175

Vrijwilliger	Als vrijwilliger.	Als je voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175
--------------	-------------------	---	--	----------	-------

Module Verkeer					
Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je voor juridische hulp verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in verkeer met eigen motorrijtuig	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) met eigen motorrijtuig.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • de bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in je voer- of (lucht)vaartuig (mee-) reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen; • een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering). <p>Let op! Staat op je polis dat de Module Verkeer niet is meeverzekerd? Dan heb je geen dekking als de schade is ontstaan terwijl je aan het verkeer deelnam met een motorrijtuig dat van jouzelf is.</p>	Als je een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was.	Wereld	<p>Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Module Werknemer					
Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je voor juridische hulp verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Loondienst en ambtenaar	<p>Die te maken hebben met je werk in loondienst of als ambtenaar.</p> <p>Let op! Staat op je polis dat de Module Werknemer niet is meeverzekerd? Dan heb je geen dekking voor conflicten over je arbeidsovereenkomst met je (ex-) werkgever.</p>	Als je beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 50.000	€ 175

2.5.2 Dekkingsoverzicht aanvullende verzekering Familie, Scheidingsmediation en Fiscaal & Vermogen

Op je polisblad staat of je verzekerd bent voor de aanvullende verzekering Familie en voor welke modules je wel en niet verzekerd bent. In het dekkingsoverzicht hierna lees je bij welke conflicten je precies juridische hulp krijgt.

Aanvullende verzekering

Module Familie					
Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je voor juridische hulp verzekerd	Kosten-maximum	Minimum belang
Personenrecht en ouderschap	Die te maken hebben met je persoonlijke staat en de verhouding tussen jou en je kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> • je naam; • het erkennen van kinderen; • onder curatele stellen en bewindvoering. 	Bij conflicten die te maken hebben met: <ul style="list-style-type: none"> • echtscheiding • het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband; • alimentatie 	Nederland	€ 25.000	€ 175
Kinder-alimentatie	Over de betaling van alimentatie voor je kinderen.	Als de Module Familie korter dan drie jaar geleden is afgesloten Als je minder dan drie jaar geleden ook juridische hulp voor dit onderwerp hebt gekregen.	Nederland	€ 3.000	€ 175
Erfrecht	Over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de ingangsdatum van deze verzekering.	Nederland	€ 25.000	€ 175
Overheid (over jezelf)	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland, als dat conflict te maken heeft met jezelf. Let op! Voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst lees je hieronder bij 'De Nederlandse Belastingdienst' wanneer je juridische hulp krijgt en wanneer niet.		Nederland	€ 25.000	€ 175

Module Scheidingsmediation					
Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je voor juridische hulp verzekerd	Kosten-maximum	Minimum belang
Scheidingsmediation	<p>Je kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p><i>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met jou en je partner. Je gaat dan na of je gezamenlijk met je partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</i></p> <p><i>Als je na de mediation samen met je partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijg je daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.</i></p> <p><i>Als je bij DAS scheidingsmediation vraagt moet je een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</i></p> <p><i>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan 1 mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen jij en je partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).</i></p> <p>Let op: Je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens jou de opdracht.</p>	<p>Als de Module Scheidingsmediation korter dan 3 jaar geleden is afgesloten.</p> <p>Bij een conflict over alimentatie.</p> <p>Als je huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan 3 jaar heeft geduurd.</p> <p>Bij andere conflicten die te maken hebben met echtscheiding of het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband. En voor conflicten waarvoor andere hulp nodig is dan deze mediation.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed</p>	Nederland	€ 2.500	€ 175

Module Fiscaal en Vermogen					
Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je voor juridische hulp verzekerd	Kosten-maximum	Minimum belang
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer. <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouders.	Nederland	€ 25.000	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die jezelf betreft.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst. Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan. Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 25.000	€ 175

2.6 Adviesservice

Heb je nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS je alleen juridisch advies. Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kun je hierover 1 keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je telefonisch aan DAS doorgeeft.

2.7 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de nowGo Klantenservice via telefoonnummer 020 - 54 36 000.

2.8 Waarvoor ben je niet verzekerd?

2.8.1 Algemene uitsluitingen

In de dekkingsoverzichten in 2.5 staan specifieke uitsluitingen per dekkingsonderdeel. Daarnaast gelden voor alle modules van de rechtsbijstandverzekering de volgende algemene uitsluitingen.

a. Woonplaats niet meer in Nederland

Woon je niet meer in Nederland? Dan krijg je geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.

b. Uitwonende kinderen

Je kinderen (of stief- of pleegkinderen) die niet meer bij jou wonen krijgen geen hulp voor nieuwe conflicten als zij:

- ouder zijn dan 28;
- geen dagstudie volgen;
- niet in een verpleeginrichting verblijven;
- getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

c. Andere gezinsleden die niet meer bij je wonen

Woont een ander gezinslid niet meer bij je? Dan krijgt hij geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.

d. Geen privépersoon

Gaat het conflict niet over je activiteiten als privépersoon? Dan krijg je geen juridische hulp.

e. Te laag belang

Is je belang bij het conflict minder dan het minimumbelang? Dan krijg je geen juridische hulp. In de dekkingsoverzichten zie je of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

f. Vreemdelingenrecht

Heeft het conflict te maken met vreemdelingenrecht? Dan krijg je geen juridische hulp.

g. Onroerend goed

Gaat het conflict over ander onroerend goed dan de woning waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen? Of over je vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is? Dan krijg je geen juridische hulp.

h. Buiten de looptijd van de verzekering

- Vraag je om juridische hulp terwijl de verzekering al is geëindigd? Dan krijg je geen juridische hulp.
- Is het conflict ontstaan voordat je de verzekering afsloot? Of hebben de feiten waardoor je conflict is ontstaan, plaatsgevonden voordat je de verzekering afsloot? Dan krijg je geen juridische hulp.

i. Geen onverwacht conflict

Wist je dat je juridische hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot? Of had je dit toen kunnen verwachten? Dan krijg je geen juridische hulp. Bij twijfel moet je aantonen dat je dat nog niet wist (of kon weten).

j. Je houdt je niet aan de polisvoorwaarden

- Houd je je niet aan je verplichtingen uit de polisvoorwaarden? Dan krijg je geen juridische hulp. Bijvoorbeeld omdat je DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met je tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid wel van je verlangd kon worden. Maar ook als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- Handel je in strijd met de polisvoorwaarden, en benadeel je DAS of ons daardoor? Dan krijg je geen juridische hulp. Onder meer in artikel 1.3 lees je wat wij en DAS van je verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft je geen juridische hulp, als je je verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

k. Opzet

- Heb je het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat je anders niet zou hebben gehad)? Dan krijg je geen juridische hulp. Bijvoorbeeld als je iets deed, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
- Kon je het conflict voorkomen, maar heb je dat bewust niet gedaan, terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren? Dan krijg je geen juridische hulp.

l. Strafzaak

Ben je in een strafzaak betrokken, waarbij jou wordt verweten dat je bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij je het verwijt krijgt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijg je geen juridische hulp. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat je niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die je in die strafzaak gemaakt hebt tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

m. Transactie- of schikkingsvoorstel

Kun je een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel voorkomen, of had je dit kunnen doen? Dan krijg je geen juridische hulp.

n. Instaan voor anderen en vorderingen van anderen

Krijg je een conflict omdat je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals bij garantstelling of borg? Of heb je een vordering of verplichting van iemand anders overgenomen, of is een verplichting van iemand anders op jou overgegaan? Dan krijg je geen juridische hulp. Bijvoorbeeld omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

o. Door jou veroorzaakte schade

- Vindt iemand dat je schade hebt veroorzaakt en wil je je hiertegen verweren? Dan krijg je alleen juridische hulp als je een aansprakelijkheidsverzekering hebt en de verzekeraar je schriftelijk heeft laten weten dat het conflict daarop niet is gedekt. Behalve als dat is omdat je zelf iets hebt gedaan (of juist niet hebt gedaan) waardoor je geen dekking krijgt - bijvoorbeeld als je de premie niet (op tijd) hebt betaald, of als je de schade opzettelijk hebt veroorzaakt. Dan krijg je geen juridische hulp van DAS.
- Krijg je juridische hulp van DAS, en start je tegenpartij een procedure? Dan krijg je vanaf dat moment geen juridische hulp meer. **Let op!** *Krijg je geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.*

p. Wetten en algemene overheidsregels

Gaat het conflict over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden? Dan krijg je geen juridische hulp.

q. Geen redelijke kans op succes

Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat je gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.

r. Conflict met DAS over deze verzekering

Heb je een conflict met DAS over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld een conflict over een voor jou nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening? Dan krijg je geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict.

Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die je hebt gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

s. Natuurrampen

Is het conflict het gevolg van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie? Dan krijg je geen juridische hulp.

Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

t. Molest

Is het conflict het gevolg van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd)? Dan krijg je geen juridische hulp. Met molest bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

2.8.2 Uitsluiting bij fraude

Wij en DAS betalen niet en/of verlenen geen juridische hulp als je hebt gefraudeerd bij je verzoek om juridische hulp of terwijl DAS jouw conflict behandelt.

2.9 Waar ben je verzekerd?

In de dekkingsoverzichten zie je per soort conflict waar je verzekerd bent. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op je conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over je conflict mogen oordelen.

3. Indexeren

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van je verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van jouw rechtsbijstandverzekering. Aanpassing van de premie door indexeren is geen reden om de verzekering te beëindigen. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

4.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Deze specialist overlegt met jou over de manier waarop je conflict wordt behandeld. Ook informeert hij je of dat wat jij wenst, haalbaar is.

4.2 Externe deskundigen inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Dit noemen wij een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. De kosten van deze deskundige tellen mee voor het kostenmaximum.

4.2.1 Regels bij het inschakelen externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van je conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met jou voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens jou. Je hebt hiervoor automatisch toestemming gegeven doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
4. Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan 1 externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van je conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

4.2.2 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

Je mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor je voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Kies je voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens jou deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.

Ook als je tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover lees je in artikel 4.3.

4.3. Wat als je tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

- Krijgt je tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan heb je recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. Je mag deze zelf kiezen. Ook je tegenpartij mag dit. DAS schakelt de externe rechtshulpverlener in namens jou. Je mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener je in dit geval bijstaat, vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het externe kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- Is naast jijzelf ook je tegenpartij verzekerd op jouw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan jouzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.
- Ben je zelf niet betrokken bij een conflict, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op jouw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die jij aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

4.4 Geen verdere juridische hulp

- In plaats van juridische hulp te geven mag DAS je ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- Je krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 8.1).

5. Welke kosten betaalt DAS, en welke niet? Heb je een eigen risico?

5.1 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

5.2 Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in je conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat in de dekkingsoverzichten staat. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor jou inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn dan betaalt DAS deze niet. Je moet deze kosten dan zelf betalen.
- DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens jou voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen, als je die maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als je rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS je toestemming heeft gegeven voor deze reis.

6. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

5.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Je kunt dan kiezen of je je procedure laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van jouw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

Je kiest voor een specialist van DAS	<ul style="list-style-type: none"> Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS de juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. De bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot aan het externe kostenmaximum.
Je kiest voor een externe rechtshulp-verlener	<ul style="list-style-type: none"> Schakelt DAS op jouw verzoek een door jou gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener. Voor deze behandelkosten betaalt DAS maximaal per: <ul style="list-style-type: none"> - arbeidsrechtelijke procedure € 3.025 - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen € 3.630 - overige procedure € 6.050 Deze bedragen zijn inclusief btw. Er geldt ook een eigen risico van 250 euro per procedure. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Kies je ervoor om je procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kun je later je zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt je keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor beschreven.

5.4 Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 60.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen 1 jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

5.5 Je tegenpartij kan je schade niet betalen

Heeft een ander jou schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan je. DAS vergoedt in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. En dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

5.6 Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?

- Heb je gekozen voor een eigen risico dan staat dit op je polisblad. In dat geval moet je voor elk conflict dat DAS voor je in behandeling neemt, dit eigen risico aan DAS betalen. Je moet dit eigen risico betalen als DAS je daarom vraagt, en binnen de termijn die DAS je daarvoor opgeeft. Betaal je niet? Of niet binnen die termijn? Dan mag DAS wettelijke rente en incassokosten bij je in rekening brengen. Ook mag DAS dan de juridische hulp stopzetten. Dit eigen risico hoef je niet te betalen voor:
 - het verhalen van materiële schade die in het verkeer is ontstaan, of
 - een strafzaak
- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, en is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Maar kies je wel voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet je per procedure een eigen risico betalen van 250 euro. DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt aangewezen, als je dit eigen risico betaald hebt.

5.7 Welke kosten betaalt DAS niet?

Kosten die je kunt terugkrijgen

Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kan je die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet je dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die je volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan jou worden betaald.

Btw die je kan verrekenen

Kan je btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die je kunt verrekenen wel betaald? Dan moet je deze aan DAS terugbetalen.

Kosten die verhaald kunnen worden

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens jou verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

5.8 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat je in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als 1 conflict. Dit betekent dat je dan recht hebt op 1 keer het externe kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

5.9 Minimumbelang van het conflict

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan krijg je alleen juridische hulp als jouw financiële belang bij het conflict gelijk is aan dat minimumbelang of hoger is. In de dekkingsoverzichten zie je of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het belang van het conflict niet groot genoeg om nog kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan krijg je geen rechtsbijstand (meer). Je krijgt van DAS dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen. DAS doet dit alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen.

5.10. Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er een of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als jij hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van jouw juridische actie? Dan geldt het volgende:

Gezamenlijke actie en je doet mee

Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid? En doe je mee met deze gezamenlijke actie, of wil je daaraan meedoen? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt DAS jouw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Jouw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

Gezamenlijke actie en je doet niet mee

Wil je niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijg je hulp van een juridische specialist die in dienst is van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van 15.000 euro (inclusief btw). Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op jouw verzoek hiervoor een door jou aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het externe kostenmaximum.

Recht op juridische hulp door DAS

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door DAS? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van 15.000 euro (inclusief btw) per partij voor wie DAS de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op verzoek van jou en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS hiervoor een door jou aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het externe kostenmaximum.

6. Premiebetaling

6.1 Op welke manier betaal je de premie?

Als je bij het afsluiten van de verzekering toestemming hebt gegeven voor automatische incasso, dan schrijven wij de premie automatisch af van jouw IBAN (rekeningnummer) rond de datum waarop je de premie moet betalen. Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet je er zelf voor zorgen dat je de premie iedere keer tijdig aan ons betaalt.

6.2 Op welk moment betaal je de premie?

De premie moet je vooraf betalen. Op jouw polis staat of je de premie per jaar of maand betaalt.

6.3 Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je bijvoorbeeld te weinig saldo hebt of betaal je de premie niet op tijd? Dan sturen wij je een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van veertien dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die veertien dagen ontvangen, dan beëindigen wij de verzekering. Je bent dan niet langer verzekerd.

Als wij de verzekering beëindigen en wij hebben te veel premie ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dat doen wij niet als er sprake is van fraude.

6.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Als wij dit doen, laten wij dit vooraf aan je weten. Ben je het niet eens met onze verandering? Dan kun je de verzekering beëindigen.

7. Bescherming persoonsgegevens

7.1 Hoe gaan wij om met je persoonlijke gegevens?

NowGo is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep.

NowGo gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. NowGo handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met je persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat je rechten zijn, kun je lezen in ons privacy statement www.nowgo.com/privacy-statement.

7.2 Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?

- a. Als je DAS om juridische hulp vraagt, beschikt DAS over je persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - om vast te stellen of je recht hebt op juridische hulp;
 - om je juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. Als je DAS om juridische hulp vraagt, verstrek je informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij en DAS je gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat je het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Behandelt DAS een conflict voor jou? Dan moet je zo snel mogelijk aan DAS doorgeven als je verhuist of als je e-mailadres verandert.
- e. DAS mag over de afhandeling van je conflict alleen contact hebben met jou.
- f. Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over je conflict? Of dat DAS over je conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet je daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die je van DAS krijgt.
- g. Op www.das.nl/privacy lees je hoe DAS met je privacy omgaat.

8. Geschillenregeling, fouten en klachten

8.1 Wat als je het niet eens bent met je juridisch specialist van DAS? (Geschillenregeling)

- Blijven jij en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van je conflict? En word je het samen niet eens? Dan zal onze juridisch specialist je voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. Je kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als het meningsverschil gaat over:
 - de vraag of je zaak haalbaar is; of
 - de manier waarop je zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
- Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van je specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van je conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. Je mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.
- Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb je de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van de behandeling. Maar alleen als blijkt dat je bij je conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener je conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze bedragen staan in de dekkingsoverzichten.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

8.2 Wat als je vindt dat er een fout is gemaakt door DAS?

- Vind je dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van je dossier? En vind je dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. Je ontvangt een schriftelijke reactie.
- DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Je juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- De kosten die je maakt in je actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor je eigen rekening.
- DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

8.3 Klachten

Klachten over nowGo

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met de nowGo medewerker die jou en jouw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de nowGo Klantenservice. Vind je samen geen oplossing? Dan kan je een klacht bij ons melden. Neem hiervoor contact met ons op via www.nowgo.com/contact. Wanneer je het hierna nog steeds niet eens bent met de afhandeling van je klacht, kun je een schriftelijke klacht sturen aan de directie van nowGo (een postzegel is niet nodig).

nowGo

Ter attentie van de Directie

Antwoordnummer 125

1800 VB Alkmaar

Wij beantwoorden jouw klacht binnen 2 weken. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

Klachten over DAS

Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op www.das.nl.

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Vind je dat nowGo of DAS jouw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden nadat onze directie (of de directie van DAS) een standpunt heeft ingenomen contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('Kifid')

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 070-3338999

www.kifid.nl

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het Kifid.

Bevoegde rechter

Als je geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht bij het Kifid is verstreken, kun je het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.



nowGo

Postbus 600

1800 AP Alkmaar

www.nowgo.com

nowGo is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V.